

# PLAN D'ACTION LOCAL DE SOLIDARITÉ ET D'INCLUSION SOCIALE

## COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS 2012-2015



DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION RÉGIONAL POUR LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE 2010-2015

---

Document recommandé à la MRC par le Conseil d'administration du CLD des Collines-de-l'Outaouais le 2013-05-01

Document approuvé par la MRC des Collines-de-l'Outaouais 13-05-190 le 2013-05-16



## TABLE DES MATIÈRES

<b>Mise en contexte</b> .....	<b>4</b>
Au plan gouvernemental.....	4
Au plan de la région DE l’Outaouais .....	4
Fonds québécois d’initiatives social (FQIS) .....	5
Pour les Collines-de-l’Outaouais .....	5
<b>Processus de consultation et de validation</b> .....	<b>6</b>
Les partenaires .....	6
Consultations .....	7
Processus de validation.....	9
<b>Territoire d’intervention et clientèles visées</b> .....	<b>10</b>
Territoire .....	10
Clientèles.....	12
<b>Plan d’action pour la solidarité et l’inclusion sociale des Collines-de-l’Outaouais</b> .....	<b>13</b>
Principes directeurs .....	13
Analyse différenciée selon les sexes (ADS) .....	13
Complémentarité des actions .....	13
Pérennité.....	13
Économie sociale.....	13
Partenaires .....	14
1. Développer le marché du travail et l’employabilité des personnes et faciliter le travail bénévole .....	15

2. Développer l'autonomie et le développement des compétences des personnes vulnérables .....	17
3. Offrir une diversité de logements et d'habitation abordables, de qualité dans chacune des municipalités .....	19
4. améliorer l'accès aux ressources et aux services.....	21
5. Développer les partenariats et la collaboration .....	23
<b>Liste des Acronymes .....</b>	<b>24</b>

Le Plan d'action local pour la solidarité et l'inclusion sociale financé dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité intervenue entre la Conférence régionale des élus de l'Outaouais et le Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale



### AU PLAN GOUVERNEMENTAL

En 2002, la Loi pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale était adoptée par l'Assemblée nationale afin de structurer l'action gouvernementale en cette matière pour les 6 années à venir. Fort du bilan du premier plan d'action gouvernemental et inspiré des commentaires reçus lors de la tournée de consultation «les Rendez-vous de la solidarité» réalisée en 2009, le gouvernement du Québec entame un second plan d'action qui met l'emphase sur « l'efficience, la protection du pouvoir d'achat des personnes et le renouvellement du soutien aux actions des milieux locaux et régionaux»<sup>1</sup> selon 4 grandes orientations stratégiques :

1. Revoir les façons de faire et rapprocher les décisions des milieux locaux et régionaux
2. Valoriser le travail et l'autonomie des personnes
3. Soutenir le revenu des personnes défavorisées
4. Améliorer les conditions de vie des personnes et des familles à faible revenu

### AU PLAN DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS

À travers l'orientation 1, le gouvernement a signé des Alliances avec chacune des régions du Québec afin de favoriser la mobilisation et la concertation des partenaires et le soutien au développement d'actions locales et régionales en administrant le Fonds Québécois d'initiatives sociales (FQIS). Ces Alliances sont des ententes administratives strictement signées entre les Conférence régionale des élu(e)s et le gouvernement afin de baliser leurs mandats. La conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO) a donc les responsabilités suivantes :

- **D'appuyer financièrement le développement et la diffusion de la connaissance sur les besoins et les ressources du milieu;**
- **De mobiliser les acteurs et de soutenir la concertation;**
- **De déterminer les priorités de leur région, de planifier l'action et de mettre en place les moyens pour que des projets à l'échelle régionale soient réalisés;**
- **De soutenir les démarches locales ou supra locales de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de leur territoire, notamment en ce qui a trait au financement de celles-ci;**
- **De soumettre à la conférence administrative régionale (CAR) des propositions en vue d'optimiser l'action gouvernementale en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.**

**Le cadre régional et le plan d'action régional pour la solidarité et l'inclusion sociale (PARSIS) adoptés par la CRÉO le 13 février 2012 guident l'élaboration du Plan d'action local pour la solidarité et l'inclusion sociale (PALSIS) des Collines-de-l'Outaouais, ses processus et ses modalités de financement.**

---

<sup>1</sup> Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale, publications du Gouvernement du Québec, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, p.10

## FONDS QUÉBÉCOIS D'INITIATIVES SOCIAL (FQIS)

Le Fonds Québécois d'initiatives sociales (FQIS), c'est 115 M \$ qui serviront au financement des Alliances pour la solidarité au Québec descendant dans les régions du Québec via les Conférences régionales des Élu(e)s jusqu'en 2015.

Pour la durée de l'entente 2010-2015, c'est 3 820 M \$ dévolus à la région de l'Outaouais qui ont été conventionnés entre le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et la CRÉO.

Le PARSIS confie la responsabilité d'administration et de gestion de plans d'action locaux pour la solidarité et l'inclusion sociale (PALSIS) aux MRC et à la ville de Gatineau à travers des ententes de partenariat particulier.

Les négociations pour le partage de ces sommes en Outaouais ce sont conclues le 11 février 2013.

	Coordination	Projets
<b>Collines-de-l'Outaouais</b>	60 000 \$	339 484 \$
Papineau	60 000 \$	479 006 \$
Pontiac	60 000 \$	562 553 \$
Vallée-de-la-Gatineau	60 000 \$	667 142 \$
Gatineau	60 000 \$	1 285 945 \$
Outaouais	275 000 \$	302 603 \$
<b>TOTAL</b>	<b>575 000 \$</b>	<b>3 636 730 \$</b>

## POUR LES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

La MRC des Collines-de-l'Outaouais se voyant octroyer ce mandat précis choisit de confier au CLD le mandat d'opérationnaliser l'entente MRC-CRÉO. Une entente est signée entre le CLD et la MRC et une employée est assignée à la coordination des activités liées au dossier. Un processus décisionnel est établi entre ces instances et les partenaires terrains.

Les démarches de mobilisation débutent le 19 février 2013, sous le modèle de l'**approche territoriale intégrée (ATI)** une assemblée des partenaires sociocommunautaires est rassemblée pour une première fois.



LES PARTENAIRES

	Composition	Mandats
Assemblée des partenaires sociocommunautaires Comité aviseur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organismes communautaires</li> <li>▪ Équipes et/ou élus municipaux</li> <li>▪ Écoles</li> <li>▪ CLSC</li> <li>▪ Paroisses, organismes caritatifs</li> <li>▪ Regroupement bénévoles</li> <li>▪ Citoyens,</li> <li>▪ Concertations</li> <li>▪ Agents de soutien à la mobilisation</li> <li>▪ Observateurs régionaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Évalue et priorise les besoins</li> <li>▪ Élabore le PALSIS</li> <li>▪ Mets en œuvre le PALSIS</li> <li>▪ Soumets réalise des projets</li> <li>▪ Participe à l'analyse des projets</li> <li>▪ Émet des avis à la MRC et au CLD</li> </ul>
CLD des Collines –de-l'Outaouais Instance de recommandation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conseil d'administration du CLD</li> <li>▪ Comité d'investissement commun (CIC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dédie un agent de soutien à la mobilisation</li> <li>▪ Soutient les travaux des partenaires</li> <li>▪ Émet des recommandations à la MRC</li> <li>▪ Analyse et recommande les projets</li> </ul>
MRC des Collines –de-l'Outaouais Instance décisionnelle dans le cadre du PALSIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conseil des maires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adopte les documents liés à ses obligations de l'entente</li> <li>▪ Soutient les projets et activités des acteurs terrains du développement social</li> <li>▪ Reconnaît l'assemblée des partenaires comme instance de développement social du territoire et sollicite ses avis</li> </ul>



Val-des-Monts	2013-03-18 2013-03-11	Patricia Fillet Julie Tittley Pierrette Dubois	DG Municipalité de Val-des-Monts Grenier des Collines St-Vincent-de-Paul			
L'Ange-Gardien	2013-03-20	Alain Descarreaux François Rochon Colette Fillion	DG de L'Ange- Gardien Municipalité de L'Ange -Gardien Présidente comité MADA			
Autres	2013-03-12	Christian Lortie Lucie Lafleur	Coop santé des Collines Présidente Coop santé	2013-03-06	André Simard Richard Gadbois	CSÉE CSÉE
Table autonome des aînés	2013-03-18	Micheline Lozner Léo-Paul Brousseau Henriette Provost Nicole F. Lewis Jacqueline L. Madore	Citoyenne de Chelsea Citoyenne de Cantley Bénévole Citoyenne de La Pêche Conseillère municipale de La Pêche		Marie-Pierre Drolet Alain Farhi Jacques Jobin Marc F. Clément Francine Martel-Moreau	TAAC et Alliance alimentaire Président TAAC MADA-MRC-Ange-Gardien CVAMNDS Citoyenne de La Pêche
	2013-03-15	Caroline Veilleux	CSSS des Collines			
Alliance Alimentaire des Collines	2013-02-26	Julie Tittley Benoît Knight Catherine Beaudet	Grenier des Collines (MDJ VAL jeunesse) MFQ Pontiac		Véronique Ouellet St-Denis Marguerite Poelman	(CSSS Papineau) Collines en forme

Au total, 71 acteurs du milieu ont été rencontrés en 17 rencontres et ont répondu à des questions visant :

- La priorisation des enjeux;
- Les dimensions prioritaires des enjeux retenus;
- Les constats et les impacts;
- Les problématiques particulières du territoire;
- Les partenariats élargis- enjeux, besoins et défis et les forces et faiblesses;
- Les acteurs et projets en présence;



---

## PROCESSUS DE VALIDATION

La validation des étapes de réalisation du plan d'action a eu lieu en différentes étapes :

Assemblée des partenaires sociocommunautaires	19 février 2013	Présentation des étapes
	22 mars 2013	Présentation du plan d'action et résultats des consultations
Conseil d'administration du CLD	6 février 2013	Présentation des mandats et responsabilités
	1 <sup>er</sup> mai 2013	Présentation du plan d'action et cadre de financement
Conseil des maires de la MRC	18 mars 2013	Présentation des étapes
	13 mai 2013	Présentation du plan d'action et cadre de financement

Une période de validation par courriel auprès de tous les partenaires ayant participé aux rencontres et/ou aux consultations pour une période de 2 semaines a permis de recevoir différents commentaires supplémentaires.

### TERRITOIRE

Plusieurs statistiques du territoire des Collines-de- l'Outaouais dénotent sa richesse et sa grande croissance démographique. Sa population, sous une loupe territoriale, y est assez riche et scolarisée. Plusieurs indicateurs sont parmi les meilleurs au Québec. À titre d'exemple, la MRC obtient en effet une des plus grandes croissances démographiques au Québec (19.4 % de 2001-2006). Par contre, étant un territoire rural, sa population est néanmoins étalée sur de grandes distances, souvent à l'intérieur même des municipalités. Les 7 municipalités qui la composent (La Pêche, Pontiac, Chelsea, Val-des-Monts, Cantley, L'Ange-Gardien et Notre-Dame-de-la-Salette) regroupent des communautés d'appartenance plus petites, disposant rarement d'un noyau villageois (8 noyaux existants et 3 potentiels sur 17 communautés)<sup>3</sup>. La fusion de ces anciens villages date des années 70 mais sont toujours les communautés vécues en lien avec l'appartenance de ses habitants. De plus, de nombreuses communautés anglophones sont présentes un peu partout sur le territoire posant des enjeux linguistiques et culturels de taille.

Plusieurs portraits sont disponibles permettant de documenter ces différentes réalités<sup>4</sup>.

#### En bref

- C'est dans les Collines que les disparités économiques sont le plus élevés en Outaouais;
- L'étendue du territoire, l'étalement rural, le manque de transport limitent la participation aux activités chez plusieurs familles, spécialement les plus défavorisées ;
- La configuration géographique et administrative du territoire des Collines complique l'organisation des services;
- Le caractère périurbain de la MRC, la grandeur du territoire et son système routier, l'étalement de la population, la croissance démographique élevée, la gentrification de certains secteurs ainsi que la faiblesse de la cohésion territoriale sont des enjeux de solidarité et d'inclusion sociale;
- La faible densité des populations dans la frange nord et ouest des Collines, les grandes distances à parcourir pour se procurer les services de base (nourriture, essence, soins de santé ou services communautaires), le faible nombre de services de proximité (comparativement à d'autres MRC comparables) sont quelques facteurs contribuant à la dévitalisation des communautés éloignées ;
- Les services municipaux et communautaires ne répondent pas à la croissance de la population, au vieillissement de la population et aux jeunes familles des jeunes familles.

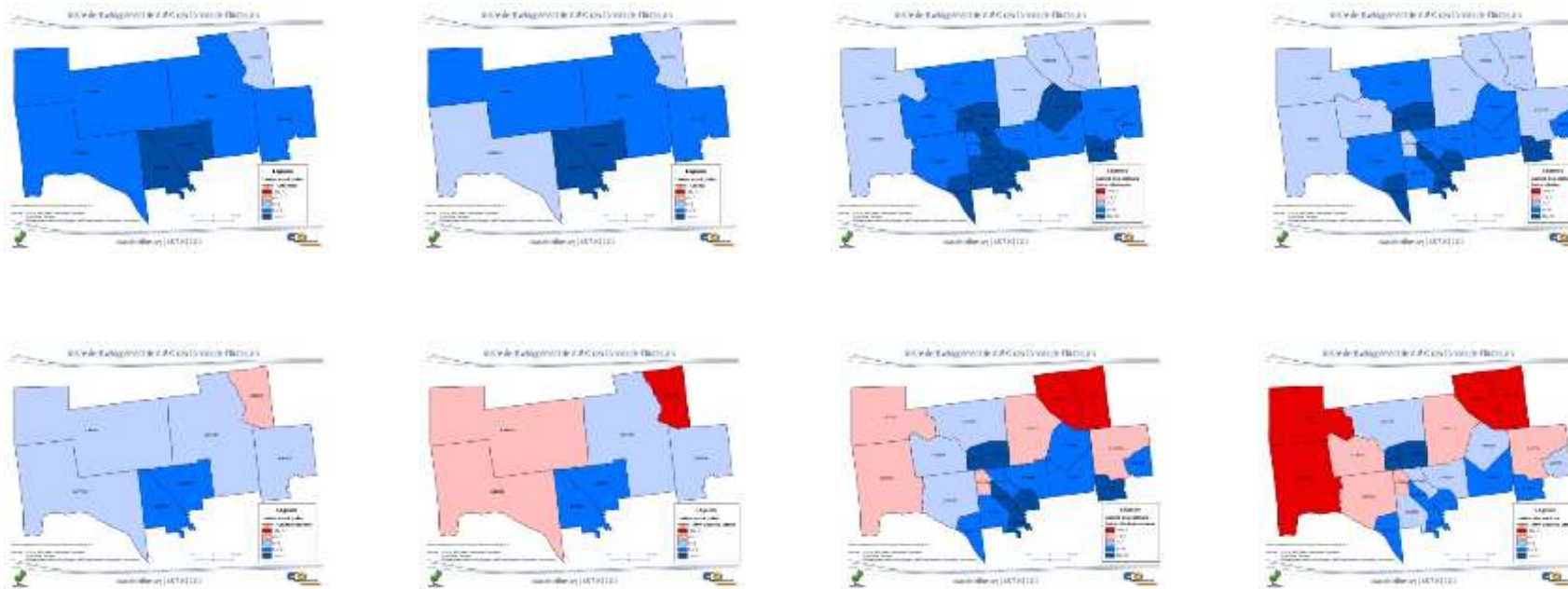
Sans nier les indicateurs généralement favorables quant à la richesse des individus habitant les sept municipalités, ou sur une base de territoire de MRC, on observe plusieurs nuances lorsqu'on observe les communautés vécues (23) qui la compose et qui sont davantage comparables au découpage des MRC voisines tel que proposé dans le portrait des communautés. Selon ce qu'on cherche à observer et selon l'échelle qu'on choisit, on parvient à une lecture plus nuancée de la réalité où la richesse n'apparaît plus du tout universelle.

---

<sup>3</sup> Selon le portrait des communautés

<sup>4</sup> Portrait des communautés de l'Outaouais (2011) <http://communautesoutaouais.org/>, Portrait de santé de l'Outaouais (2011), <http://santeoutaouais.qc.ca/fileadmin/documents/portrait110721.pdf>

L'exemple qui suit est le fruit du travail du CLD des Collines-de-l'Outaouais qui a produit des données statistiques afin de faire cette démonstration :



*Cartographie de l'indice de développement, CLD des Collines-de-l'Outaouais, Simon Ouellet et Judith Alimbouly Weisser, octobre 2011*

Finalement, sur les 17 institutions sur le territoire, 4 seulement trouvent leur siège social dans les Collines-de-l'Outaouais. Le territoire est dépourvu d'un Centre d'action bénévole, d'une CDC et d'un CJE (Le Ciel intervient mais est amputé de plusieurs programmes destinés au CJE). La cohésion territoriale est difficile puisque les découps administratives du territoire des Collines-de-l'Outaouais complexifient la coordination des activités (politiques, financières et des ressources).

Le manque de ressources financières dû aux indicateurs de développement (selon l'échelle choisie) et les découps administratives affaiblit le secteur communautaire et ne leur permet pas de générer des projets et de participer pleinement aux nombreux appels de projets.

Au final, comme il y a peu d'organismes financés sur une base régulière en comparaison de territoires comparables, il existe plusieurs regroupements de bénévoles rendant des services aux citoyens. Bien que cela traduise une force d'engagement, l'action structurée est difficile et complexe. De plus, les seuls projets qui desservent l'entièreté du territoire des Collines sont attachés au CLD ou à la MRC. Aucun autre organisme ne peut seul assurer le déploiement d'un projet dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais.

Les clientèles ciblées par les actions du plan d'action sont souvent transversales à plusieurs enjeux de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. À l'instar du territoire, soit plusieurs clientèles pourront être ciblées pour un même enjeu, soit des clientèles plus particulières pourront être identifiées par les promoteurs.

### Population priorisée dans les Collines-de-l'Outaouais

- Individus et ménages à faible revenu
- Travailleurs atypiques, à statut précaire, au salaire minimum, travailleurs autonomes
- Personnes bénéficiaires de transferts gouvernementaux (aide sociale ou assurance-emploi)
- Personnes socio économiquement défavorisées ne recevant pas de transferts gouvernementaux (sans chèques)
- Jeunes sans diplôme ou formation, (une attention particulière aux 16-24 ans)
- Personnes aîné(e)s (une clientèle des 50-65 ans pourrait être ciblée)
- Adultes en situation de vulnérabilité ou de dépendances
- Familles démunies ou vulnérables
- Proche aidant de personnes aînées ou en soutien à un proche en situation de dépendances ou de vulnérabilité
- Enfants en difficultés et leurs familles
- Clientèle des territoires dévitalisés

### Personnes qui vivent en situation de pauvreté

- Familles monoparentales, en particulier les femmes
- Personnes vivant de la sécurité du revenu
- Personnes « sans chèque »
- Personnes itinérantes
- Travailleurs avec faible revenu
- Retraités ou personnes âgées
- Personnes seules, séparées, divorcées, veuves,

### Personnes dites vulnérables qui connaissent la précarité et qui sont à risque de se retrouver en situation de pauvreté

- Travailleurs rémunérés au taux du salaire minimum
- Travailleurs à statut précaire : saisonnier, temps partiel, occasionnel, etc.
- Personnes ne possédant pas de métier ou de formation spécialisée
- Personnes présentant un handicap ou un problème de Santé mentale ou physique
- Familles appartenant à la classe moyenne
- Personnes sans diplôme, décrocheurs
- Travailleurs autonomes
- Chômeurs
- Proches aidants
- Personnes handicapées
- Travailleurs âgés récemment licenciés

### Personne ou un ménage se trouvant fragilisée et vulnérable

- le décès d'un conjoint, d'un proche aidant, d'un parent
- une séparation ou un divorce
- une maladie
- des troubles de santé mentale
- la perte d'un emploi ou un licenciement collectif
- une dépendance (toxicomanie, jeux, etc.)
- de la violence conjugale
- une pauvreté intergénérationnelle
- de la violence physique
- une agression
- des abus/négligences
- un abandon, un décrochage, un échec scolaire
- une migration ou un déménagement
- une baisse de revenu
- des difficultés financières
- de l'isolement (géographie, social, physique)

# PLAN D'ACTION POUR LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

## PRINCIPES DIRECTEURS

### ANALYSE DIFFÉRENCIÉE SELON LES SEXES (ADS)

Le plan d'action de solidarité et d'inclusion sociale intègre l'analyse différenciée selon les sexes de manière transversale et inclusive: on cherche par ce moyen à définir des façons de faire et des projets tenant en compte les réalités spécifiques des femmes et des hommes et à fournir l'accompagnement et les ressources aux partenaires du plan d'action pour y parvenir;

### COMPLÉMENTARITÉ DES ACTIONS

Le plan d'action de solidarité et d'inclusion sociale n'est pas une planification ultime: elle s'inscrit dans une série d'actions et de planifications déjà présentes sur le territoire et cherche en ce sens la complémentarité des actions des partenaires.

L'ensemble des projets retenus devra respecter les travaux en cours sur le territoire ainsi que les missions des organismes en place.

### PÉRENNITÉ

Les projets à caractère structurant, ayant un fort potentiel de pérennité pourront être favorisés (plusieurs partenaires, sources de financement multiples, transversalité des enjeux, etc.). Lors des consultations, une mise en garde a été lancée par le milieu afin d'éviter le morcellement des projets et du financement pour de nouveaux projets ponctuels. Les projets doivent prioritairement avoir une action structurante pour la MRC ou pour plusieurs municipalités.

### ÉCONOMIE SOCIALE

Le soutien au développement de projets d'économie sociale s'applique de manière transversale comme moyen pérenne d'adresser plusieurs enjeux du plan d'action de solidarité et d'inclusion sociale.

## PARTENAIRES

Plusieurs partenaires interviennent sur le territoire des Collines-de-l'Outaouais. Afin d'alléger le texte, une nomenclature générale a été utilisée. Néanmoins, dans le respect des limites administratives de chacun des organismes, à la lecture du plan d'action, nous devons comprendre à tout moment:

Centre de santé et de services sociaux (CSSS)	CSSS des Collines	CSSS Papineau	CSSS Pontiac	
Commissions scolaires (CS)	CS Portage-de-l'Outaouais	CS des Draveurs	CS Cœur-des-Vallées	CS Western Québec
Centre locaux d'emploi (CLE)	CLE Gatineau	CLE d'Aylmer	CLE de Buckingham	CLE de Hull
Comité d'action local (CAL)	Collines en Forme	Cœur des Vallée en Forme	Pontiac en Forme	
Société d'aide au développement des collectivités (SADC)	SADC Papineau	SADC Pontiac		

# 1. DÉVELOPPER LE MARCHÉ DU TRAVAIL ET L'EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES ET FACILITER LE TRAVAIL BÉNÉVOLE

Objectifs	Moyens	Partenaires	Résultats attendus	Commentaires
<b>Favoriser la réunion de conditions propices à l'emploi des personnes vulnérables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser la création d'emplois locaux par le développement d'entreprises privées ou collectives</li> <li>Identifier et soutenir la mise en place de projets structurants visant le soutien à l'employabilité (recrutement et rétention) et à la pré-employabilité (incluant les travailleurs autonomes)</li> <li>Soutenir des projets visant la mise en place de mécanismes de référence et d'accompagnement entre les organisations</li> </ul>	Commissions scolaires et centre de formation professionnelle CLE CLD SADC CDROL CEDEC CSSS CIEL Organismes communautaires CSÉE Municipalités Engagement jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que les personnes confrontées à des situations contextuelles faisant obstacle à leur intégration au marché du travail soient soutenues pour favoriser la mise en emploi</li> <li>✓ Que du soutien psycho-social spécifique en lien avec les obstacles à l'employabilité vécus par les personnes ciblées soit offert et/ou consolidé</li> <li>✓ Que les travailleurs du territoire aient accès à des emplois de qualité sur le territoire de leurs municipalités en favorisant notamment par l'action du CLD la promotion d'un entrepreneuriat lié à des services de proximité</li> <li>✓ Que des partenariats et des ententes de services et de référence entre les organisations aux personnes vulnérables soient créés et/ou consolidés</li> <li>✓ Que l'isolement des personnes vulnérables soit brisé</li> </ul>	<p><i>Le modèle coopératif et le modèle de développement des entreprises d'économie sociale revêtent un intérêt important pour le développement d'emplois durables tout en favorisant</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>L'intégration socioprofessionnelle</i></li> <li>▪ <i>Le développement rural</i></li> <li>▪ <i>Le développement d'une offre de service de proximité</i></li> <li>▪ <i>L'empowerment</i></li> </ul> <p><i>Les commissions scolaire et plus largement le secteur de l'éducation doit être mis à profit le mieux possible afin de développer des partenariats en lien avec la formation et la diplomation en terme d'accès et de développement.</i></p>
<b>Favoriser le recrutement et l'accompagnement de bénévoles pour les organisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser la promotion du bénévolat et de la participation citoyenne</li> <li>Identifier et soutenir des projets de jumelages entre les organisations et/ou les citoyens et les bénévoles</li> <li>Accompagner les bénévoles constitués en OBNL ou en association dans l'exercice de leurs fonctions</li> </ul>	Écoles CLE CLD SADC CDROL CEDEC CIEL Organismes communautaires TJO TAAC TCARO CSSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que les bénévoles puissent s'impliquer dans leur communautés</li> <li>✓ Que les organisations aient accès à une diversité de bénévoles en fonction de leurs besoins</li> <li>✓ Que les organismes reposant (presque) exclusivement sur le bénévolat soient réseautés et soutenus</li> <li>✓ Que la relève bénévole soit développée, formée, soutenue et valorisée</li> </ul>	<p><i>Plusieurs communautés ne disposent que d'un minimum de ressources professionnelles pour s'acquitter de leurs mandats. Les bénévoles sont essoufflés et les besoins en relève se font sentir.</i></p>





## 2. DÉVELOPPER L'AUTONOMIE ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES PERSONNES VULNÉRABLES

Objectifs	Moyens	Partenaires	Résultats attendus	Commentaires
<b>Favoriser l'appropriation de l'information en lien avec les programmes, ressources et services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier et soutenir des projets d'alphabétisation (chiffres et lettres)</li> <li>▪ Identifier des modes de diffusion de l'information adaptés aux différentes communautés</li> <li>▪ Identifier des projets de sensibilisation et d'accompagnement des personnes dans l'exercice de leur droit et pour favoriser l'utilisation des services et ressources à leur disposition</li> <li>• Favoriser la mise en place de mécanismes de référence entre les programmes et les organisations pour les personnes vulnérables</li> </ul>	Commissions scolaires et Centres de formation professionnelle CLE CLD SADC CDROL CEDEC CSSS CIEL Organismes communautaires et concertations (CEF-0-5 ans-Persévérance scolaire) TAAC TCFDSO RCCG CAL TCARO Appui RPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que l'information transmise aux citoyens soit conçue et produite en s'assurant qu'elle soit accessible, lisible et compréhensible pour tous selon les critères reconnus de littératie</li> <li>✓ Que la méfiance à l'égard des services communautaires et institutionnels ne fasse plus obstacle à l'utilisation des services</li> <li>✓ Que les premiers contacts réalisés dans le cadre de certains programmes permettent de briser l'isolement des personnes</li> <li>✓ Que soient assurés la promotion, le développement et le soutien de réseaux personnels et sociaux</li> </ul>	<i>Les communautés anglophones et francophones ont des manières différenciées d'utiliser les services de santé et communautaires. En plus de devoir traduire les documents, des enjeux d'intégration aux activités des deux côtés doivent être adressés</i>
<b>Favoriser le développement de compétences de base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier et soutenir des projets visant à outiller les personnes vulnérables à développer :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Leur autonomie alimentaire</li> <li>○ La gestion de budgets familiaux</li> <li>○ Les compétences parentales</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que les personnes vulnérables aient accès à une alimentation saine et à faible coût.</li> <li>✓ Que les personnes vulnérables fassent des choix reconnus de consommation saine</li> <li>✓ Que les parents soient capables d'accompagner leurs enfants et ce, tout au long de leurs parcours de vie</li> </ul>	



### 3. OFFRIR UNE DIVERSITÉ DE LOGEMENTS ET D'HABITATION ABORDABLES, DE QUALITÉ DANS CHACUNE DES MUNICIPALITÉS

Objectifs	Moyens	Partenaires	Résultats attendus	Commentaires
<b>Favoriser une mixité de logements et d'habitations sur le territoire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier et soutenir l'étude des projets structurants de développement d'hébergement mixtes en milieu rural</li> <li>▪ Soutenir le développement de partenariats pour la diversification de l'offre de logement et d'habitation</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que les personnes âgées ou vulnérables puissent assurer l'entretien adéquat de leur logement afin d'y demeurer le plus longtemps possible (maintien à domicile)</li> <li>✓ Que la santé des résidents ne soit pas compromise par la salubrité de leur logement ou de leur habitation</li> </ul>	<p><i>Le FQIS ne permet pas de financer directement les immobilisations, en ce sens, le soutien et l'accompagnement de projets liés à l'habitation pourra surtout se réaliser par le biais d'études et de partenariats</i></p>
<b>Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées ou vulnérables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier et soutenir des projets visant le recensement et la dispensation de services d'entretien variés à coût abordable pour les personnes âgées ou vulnérables</li> <li>▪ Favoriser le développement d'hébergement pour les personnes âgées ou vulnérables</li> </ul>	<p>SHQ SCHL OMH Municipalités MRC Organismes communautaires CSSS CLD CSÉE TAAC TCARO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que les jeunes adultes, les jeunes retraités, les aînés et les personnes à faible revenus aient accès à une offre de logements variés et abordables leur permettant de demeurer dans leur communauté</li> <li>✓ Qu'une étude de faisabilité concernant les besoins en logement et habitation abordables soit réalisée</li> <li>✓ Que l'exode territorial de certaines clientèles soit contré par des stratégies de soutien au développement local</li> <li>✓ Que l'impact des hausses d'évaluation municipales soient évaluées relativement à la capacité de certaines personnes plus économiquement défavorisées</li> </ul>	<p><i>Certaines réglementations municipales peuvent freiner le développement de solutions hybrides aux problèmes de logement et d'habitation (p.ex. habitations intergénérationnelles), mais les problèmes associés à la gestion de l'eau (potable et usées) constituent l'obstacle majeur difficilement contournable dans le cadre législatif au développement de logement et de l'habitation.</i></p> <p><i>L'entreprises d'économie sociale en aide domestique (ESSAD, Remue-Ménage Outaouais, pourraient développer leurs services sur le territoire des Collines-de-l'Outaouais. Cette ESSAD, accréditée formellement et offrant un programme d'exonération financière via la RAMQ permet à la population universelle et surtout vulnérable d'avoir accès à de l'aide domestique à prix abordable. De plus, il s'agit d'un excellent plateau de réinsertion sociale pour les individus loin du marché du travail. Le CSSS des Collines a une entente de services avec cette ESSAD.</i></p>
<b>Favoriser l'accessibilité à des logements adéquats et sains</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier et recenser les programmes municipaux existants de maintenance et de rénovation des habitations afin d'en soutenir la promotion et l'utilisation</li> <li>▪ Favoriser la diffusion et la promotion des programmes de soutien au logement</li> </ul>			



## 4. AMÉLIORER L'ACCÈS AUX RESSOURCES ET AUX SERVICES

Objectifs	Moyens	Partenaires	Résultats attendus	Commentaires
<b>Favoriser l'accès aux services essentiels dans chacune des municipalités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser la promotion et la démystification des programmes et services auprès de toute la population</li> <li>Soutenir des projets visant l'accessibilité et la disponibilité des aliments sains à coût raisonnable et le recours aux services de dépannage alimentaire</li> <li>Identifier et soutenir des projets visant l'universalité et l'accessibilité financière de l'accès aux soins de santé et aux services communautaires et de loisirs municipaux</li> <li>Identifier et soutenir les approches mobiles et décentralisées de dispensation des services («Reach Out»)</li> <li>Inventorier et recenser les services en termes de soutien psychosocial, de santé mentale et de dépendance et identifier et soutenir des projets ou des approches pour combler d'éventuelles lacunes</li> </ul>	CLE CLD SADC CDROL CEDEC CSSS CIEL Organismes communautaires et concertations TACC TAAC Municipalités MRC TCARO Appui RPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que soit enrayé la stigmatisation ou la crainte d'être étiquetés des personnes ayant recours aux services et programmes</li> <li>✓ Que les personnes âgées ou vulnérables soient soutenues à domicile pour favoriser leur maintien</li> <li>✓ Que toute personne nécessitant de l'aide alimentaire recours soit informée de ces ressources et puisse y avoir accès</li> <li>✓ Que l'isolement des personnes âgées ou vulnérables soit brisé</li> <li>✓ Que les familles isolées ou démunies et les aînés puissent avoir accès aux infrastructures et aux activités municipales</li> <li>✓ Que les personnes aux prises avec des problèmes de dépendance ou des problèmes sociaux aient accès aux services psychosociaux ou spécialisés</li> </ul>	<p><i>La contribution du développement des noyaux villageois viendra certainement soutenir cet axe de développement.</i></p> <p><i>Des idées de développement d'un Allo Stop ou d'un commun'auto ont surgit dans plusieurs territoires.</i></p> <p><i>L'offre de service de transport est morcelé et inégal sur le territoire mais cause des dommages partout de manière transversale (emploi, exode des jeunes, des aînés etc.)</i></p> <p><i>Les attentes sont importantes quant au développement du projet de transport collectif des Collines. Il serait important selon plusieurs de développer dans un premier temps le transport dans l'axe Nord-Sud dans la perspective du projet de régie inter-municipale.</i></p>
<b>Favoriser l'accessibilité aux services en transport collectif et mixtes dans toutes les localités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir la consolidation et le développement de l'offre de services inter et intra municipal</li> <li>Soutenir la promotion de tous les services de transport auprès des partenaires et de la population</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que les citoyens aient accès à du transport collectif pour se déplacer entre toutes les localités, et à l'intérieur et à l'extérieur des municipalités</li> <li>✓ Que les moyens de transport retenus soient adaptés aux réalités des usagers</li> </ul>	



## 5. DÉVELOPPER LES PARTENARIATS ET LA COLLABORATION

Objectif	Moyens	Partenaires	Résultats attendus	Commentaires
<b>Favoriser le soutien des organismes communautaires et reconnaître leur apport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaître l'assemblée des partenaires du développement social comme instance avisée de la MRC et du CLD (représentation)</li> <li>Favoriser les échanges entre les organismes terrains et les institutions</li> <li>Soutenir la MRC dans la réalisation de ses mandats ayant un lien avec le développement social</li> </ul>	<p>Municipalités</p> <p>Organismes communautaires</p> <p>Écoles</p> <p>Intervenants institutionnels (CS)</p> <p>CSSS</p> <p>Agents de soutien à la mobilisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que les partenaires soient mobilisés et concertés sur les enjeux de lutte à la pauvreté, à l'exclusion sociale et de développement social</li> <li>✓ Que les instances soient aient les connaissances et soient outillées face aux besoins de leur citoyens en matière de développement social</li> <li>✓ Que les projets portés par les partenaires reçoivent l'appui de la MRC et des municipalités et les instances formelles (CSSS, Commissions scolaires, etc.)</li> </ul>	<p><i>Il apparaît essentiel de doter les Collines-de-l'Outaouais d'un système de représentation du secteur communautaire favorisant leur association et leur représentation</i></p>
<b>Favoriser la concertation des partenaires du développement social à l'échelle locale et territoriale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir l'élaboration d'un modèle de concertation intégrée favorisant les échanges entre les partenaires institutionnels</li> <li>Soutenir les approches intersectorielles de développement</li> <li>Soutenir la concertation des partenaires</li> </ul>	<p>CLD</p> <p>MRC</p> <p>CSSS</p> <p>CS</p> <p>SADC</p> <p>CLE</p> <p>CEDEC</p> <p>CSÉE</p> <p>ASSEMBLÉE DES PARTENAIRES</p> <p>Organismes communautaires</p> <p>Sociétés de transport</p> <p>Concertations ou comités de développement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que le modèle concertation intégrée et partenariale soit adopté par l'ensemble des partenaires du territoire</li> <li>✓ Que les enjeux non-abordés actuellement dans le cadre de la consultation puissent être discutés ensuite avec les partenaires en concertation selon les besoins et lorsque requis</li> </ul>	

## LISTE DES ACRONYMES

ATI	Approche territoriale intégrée	TAAC	Table autonome des aînés des Collines
CAL	Comité d'action local	CeF	Collines en forme
CLD	Centre local de développement	QeF	Québec en forme
CLE	Centre local d'emploi	EJ	Engagement Jeunesse Outaouais
CPE	Centre de la petite enfance	TJO	Table jeunesse Outaouais
CREO	Conférence régionale des élus de l'Outaouais	TJC	Table jeunesse des Collines-de-l'Outaouais
CS	Commissions scolaires	CDROL	Coopérative de développement régionale Outaouais Laurentides
CSSS	Centres de santé et de services sociaux	SADC	Société d'aide au développement des collectivités
FQIS	Fonds québécois d'initiatives sociales	CEDEC	Community Economic Development and Employability Corporation
MELS	Ministère de l'éducation et du sport	CSÉE	Centre de services pour l'économie et l'emploi
MESS	Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale	CIEL	Centre intégré d'employabilité local
MSSS	Ministère de la santé et des services sociaux	TCFDSO	Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais
MRC	Municipalité régionale de comté	RCCG	Réseau des cuisines collectives de Gatineau
PALSIS	Plan d'action local pour la solidarité et l'inclusion sociale	TCARO	Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais
PARSIS	Plan d'action régional pour la solidarité et l'inclusion sociale	RPA	Réseau des proches aidants des Collines
PAGSIS	Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale	APPUI	L'Appui de l'Outaouais
TACC	Transport adapté et collectif des Collines		





Notre-Dame-de-la-Salette		Cantley	Val-des-Monts
Pontiac	La Pêche	L'Ange-Gardien	Chelsea

[www.cldcollines.org](http://www.cldcollines.org)

Québec ☒

1 877 457 2121